

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Servicevertrag betreffend Volvo Tools

(Version 1.1, Januar 2015)

1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese AGB gelten für Services, die der Kunde von Robert Aebi bezieht. Robert Aebi und der Kunde werden gemeinsam als die „Parteien“ bezeichnet. Diese AGB regeln sodann die Mietbedingungen für Geräte, die der Kunde in Ergänzung zu den Online Services von Robert Aebi mietweise bezieht („Mietgegenstand“ bzw. „Mietgegenstände“).
- 1.2 Vertragsgegenstand sind die vom Kunden im Bestellformular ausgewählten und von Robert Aebi bestätigten besonders bezeichneten Leistungen von Robert Aebi („Services“).
- 1.3 Das vom Kunden unterzeichnete und von Robert Aebi bestätigte Bestellformular unter Einbezug dieser AGB wird nachfolgend als der „Vertrag“ bezeichnet.
- 1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn der Kunde in einem Standarddokument oder sonst im Zusammenhang mit einem Einzelvertrag oder Bestelldokument auf diese hinweist und Robert Aebi diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden auch dann keine Anwendung, wenn Robert Aebi trotz Kenntnis von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden Leistungen erbringt, ohne diesen zu widersprechen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn Robert Aebi diese ausdrücklich annimmt.

2 Gebrauch der Services

- 2.1 Mit Abschluss des Vertrags gewährt Robert Aebi dem Kunden das nicht übertragbare, nicht ausschliessliche, zeitlich und örtlich begrenzte Recht zum Gebrauch der Services nach den Bestimmungen des Vertrags ("Nutzungsrecht").
- 2.2 Der Gebrauch der Services im Sinne dieser AGB ist das Ausführen der zur Verfügung gestellten Services zur Abfrage, Anzeige, Verarbeitung und Speicherung der für den Kunden bestimmten Daten auf dem Gerät des Kunden, dem Mietgerät oder dem Systemserver.
- 2.3 Das Nutzungsrecht ist örtlich begrenzt auf den Gebrauch in der Schweiz. Das Nutzungsrecht besteht für die Dauer des Vertrags und unter der Voraussetzung, dass das vertraglich geschuldete und fällige Entgelt vollumfänglich bezahlt wurde.
- 2.4 Der Kunde darf das Nutzungsrecht nur durch die im Vertrag bezeichnete Anzahl Anwender und nur unter Einhaltung der Schranken gemäss Ziffer 2.3 ausüben lassen. Anwender müssen Organe oder Arbeitnehmer des Kunden sein. Der Kunde darf ohne vorgängige Zustimmung von Robert Aebi keine Personen zur Ausübung des Nutzungsrechts ermächtigen, die weder Organ noch Arbeitnehmer des Kunden sind.
- 2.5 Andere Rechte als die in dieser Ziffer 2 eingeräumten Rechte stehen dem Kunden mit Bezug auf die Services nicht zu.

3 Anwenderadministration

- 3.1 Der Kunde meldet Robert Aebi rechtzeitig Mutationen in der Anwenderadministration (insbesondere Hinzufügungen und Löschungen von Accounts, oder Mutationen von Anwenderdaten).
- 3.2 Es ist Aufgabe des Kunden, die Korrektheit der Anwenderdaten zu prüfen und Robert Aebi allenfalls unrichtige Angaben zur Mutation zu melden.
- 3.3 Der Kunde meldet Robert Aebi nur gemäss Ziffer 2.4 berechnete Personen für den Zugriff als Anwender auf die Services an. Bei Verletzungen dieser Pflicht liegt ein wichtiger Grund für eine Vertragsauflösung vor.

4 Leistungen von Robert Aebi

- 4.1 Robert Aebi stellt dem Kunden die Services direkt oder mit Hilfe von Dritten zur Verfügung. Der Einzelvertrag bzw. das vom Kunden unterzeichnete Bestellformular bezeichnen die von Robert Aebi zu erbringenden Services.
- 4.2 Online-Services werden von einem zentralen System aus zur Verfügung gestellt (nachfolgend "Systemserver"). Robert Aebi gewährt den Anwendern über das Internet mittels Benutzername und Passwort Zugriff auf den bzw. die Systemserver zum Gebrauch der Online-Services. Die vertraglichen Pflich-

ten von Robert Aebi gemäss den Bestimmungen der AGB bzw. des Vertrags beschränken sich auf einen Zugriff durch die Anwender jeweils von Montag bis Freitag von 06.00 bis 22.00 Uhr und am Samstag zwischen 08.00 und 18.00 Uhr, auch wenn ausserhalb dieser Zeiten ein Zugriff grundsätzlich möglich ist. Robert Aebi ist berechtigt, den Betrieb des Systemserver für Wartungsarbeiten ausserhalb der vorstehenden Kernzeiten und im Falle von Störungen zu unterbrechen.

- 4.3 Robert Aebi behebt erhebliche Fehlfunktionen der Services in einer der Schwere der Fehlfunktion angemessenen Frist; im Übrigen gilt Ziffer 4.5 nachfolgend. Robert Aebi nimmt nach Ermessen kleinere Anpassungen an den Services vor; im Übrigen gilt Ziffer 4.6.
- 4.4 Bei Funktionsstörungen oder Systemausfällen des Systemserver bemüht sich Robert Aebi, diese so rasch als möglich zu beheben. Der Kunde hat angemessene Unterbrechung der Verfügbarkeit des Systemserver zu dulden.
- 4.5 Robert Aebi wird den Kunden über installierte Korrekturen, Änderungen und Erweiterungen auf Systemservern schriftlich oder elektronisch informieren. Korrekturen, Änderungen und Erweiterungen realisiert Robert Aebi in der Regel im Rahmen eines neuen Releases.
- 4.6 Robert Aebi kann Erweiterungen von der Bezahlung eines erhöhten Nutzungsentgelts abhängig machen. Robert Aebi ist berechtigt, einzelne Services einzustellen. Anpassungen gemäss dieser Ziffer 4.6 teilt Robert Aebi eine Woche vor Inkrafttreten mit.
- 4.7 Robert Aebi verpflichtet sich zur Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- 4.8 Robert Aebi bildet die Anwender zum ordnungsgemässen Gebrauch der Services aus, soweit Robert Aebi eine entsprechende Bestellung des Kunden bestätigt.

5 Supportleistungen von Robert Aebi

- 5.1 Robert Aebi betreibt einen telefonischen Auskunftsdienst für Auskünfte applikatorischer und technischer Natur. Dieser Dienst kann, mit Ausnahme von Feiertagen am Sitz von Robert Aebi, jeweils Montag bis Freitag von 07.30 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 wie von Robert Aebi bekannt gegeben erreicht werden. Robert Aebi reagiert in der Regel innert 4 Stunden nach Anfrage.
- 5.2 Supportleistungen werden wenn möglich via Telefon, E-Mail oder über Remotezugriff bzw. auf dem Systemserver erbracht.
- 5.3 Auf Wunsch des Kunden und nach entsprechender Vereinbarung leistet Robert Aebi im Rahmen ihrer Kapazitäten gegen Entgelt Unterstützung vor Ort.

6 Besondere Bestimmungen für gemietete Geräte

a) Gebrauch des Mietgegenstandes

- 6.1 Die Mietgegenstände bleiben im Eigentum von Robert Aebi.
- 6.2 Der Kunde ermächtigt Robert Aebi hiermit, im Namen des Kunden das Eigentum an Mietgegenständen im Eigentumsvorbehaltsregister anzumelden. Der Kunde verpflichtet sich, diese Ermächtigung für die Dauer des Vertrags nicht zu widerrufen. Robert Aebi ist ermächtigt, diese Einwilligungserklärung im Namen des Kunden der zuständigen Behörde weiterzuleiten.
- 6.3 Die Überlassung der Mietgegenstände erfolgt zur ausschliesslichen Benutzung durch den Kunden und seiner Anwender. Der Mietgegenstand darf nur zu den sich aus der Produktinformation und der zugehörigen Benutzerdokumentation ergebenden Zwecken verwendet werden.
- 6.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, einen Mietgegenstand mit oder ohne Benutzerdokumentation (oder nur die Benutzerdokumentation) an Dritte zu veräussern oder diese Dritten zeitlich begrenzt zu überlassen, insbesondere zu vermieten oder zu verleihen.
- 6.5 Die Nutzung der Mietgegenstände durch den Kunden oder Anwender des Kunden ist nur im Rahmen des vertragsgemässen Gebrauchs zulässig. Dieser ergibt sich ohne anders-

lautende schriftliche Vereinbarung aus der Benutzerdokumentation. Wenn die Benutzerdokumentation sich hierzu nicht äussert, entspricht die naheliegendste Verwendung des Mietgegenstands dem vertragsgemässen Gebrauch.

b) Änderung des Mietgegenstandes und des Aufstellungsortes

- 6.6 Robert Aebi ist berechtigt, während der Vertragslaufzeit Änderungen an dem Mietgegenstand vorzunehmen, sofern diese der Erhaltung oder Verbesserung dienen. Dies gilt nicht, wenn die Massnahmen für den Kunden unzumutbar sind. Falls es die technische Entwicklung nahe legt, ist Robert Aebi während der Vertragslaufzeit berechtigt, vermietete Hardware teilweise oder komplett auszutauschen. Dabei wird mindestens der zum Zeitpunkt des Austausches gegebene Stand der Anwendungssoftware erhalten. Robert Aebi hat den Kunden über entsprechende Massnahmen rechtzeitig im Voraus in Kenntnis zu setzen.
- 6.7 Änderungen oder Zusätze zum Mietgegenstand (sei es als Software oder Hardware oder durch Verknüpfung über eine Schnittstelle) am Mietgegenstand durch den Kunden bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Robert Aebi. Dies gilt insbesondere für zusätzliche Einbauten, Verbesserungen, Fremd- und Eigenprogrammierungen, Einsatz der Software auf nicht von Robert Aebi freigegebener Hardware, Verbindung des Mietgegenstandes mit anderen Geräten, EDV-Anlagen oder Netzwerken, Erweiterungen oder Austausch von Speichern oder sonstigen Komponenten, Installation anderer bzw. zusätzlicher Software. Vor Rückgabe des Mietgegenstandes stellt der Kunde auf Verlangen von Robert Aebi den ursprünglichen Zustand wieder her.
- 6.8 Die Aufstellung von gemieteter Hardware an einem anderen als dem vereinbarten Aufstellungsort ist Robert Aebi unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Die mit einer Standortveränderung verbundenen Aufwendungen und Folgekosten sowie die hierdurch gegebenenfalls entstandenen Mehrkosten trägt der Kunde.

7 Leistungen des Kunden

- 7.1 Der Kunde verpflichtet sich mit Bestellung zur Zahlung der in der Bestellung angegebenen Beträge für die jeweils angegebenen Nutzungsperioden.
- 7.2 Möchte der Kunde Online-Angebote von Robert Aebi nutzen, so ist es allein Sache des Kunden, die von ihm hierzu benötigte Hardware und Anschlüsse an öffentliche Telekommunikationsnetze zu beschaffen und zu unterhalten. Die Kosten der Einrichtung des Online-Anschlusses sowie dessen Aufrechterhaltung auf der Kundenseite trägt allein der Kunde.
- 7.3 Der Kunde hat die notwendigen Sicherheitsmassnahmen zu treffen sowie sein Passwort sorgfältig gegen Datenverlust zu schützen. Er stellt sicher, dass über seine Systemumgebung kein unbefugter Zugriff auf Systemserver vorgenommen wird.
- 7.4 Erfährt der Kunde vom Verlust eines Passworts oder von einem dahingehenden Verdacht, hat der Kunde dies Robert Aebi unverzüglich mitzuteilen. Die mit der Passwortänderung verbundenen Kosten können dem Kunden von Robert Aebi in Rechnung gestellt werden.
- 7.5 Der Kunde informiert die Anwender darüber, dass die Services nicht für widerrechtliche Zwecke (Preisabsprachen oder dergleichen) oder in einer Weise genutzt werden darf, welche die Rechte von Robert Aebi oder von Dritten (insbesondere Geheimnisschutzrechte, Urheber- und Markenrechte, sowie andere Immaterialgüterrechte) verletzt oder verletzen können. Robert Aebi kann widerrechtliche Inhalte sofort von den Services entfernen.
- 7.6 Der Kunde hat die von Robert Aebi vorausgesetzten technischen Voraussetzungen für den Gebrauch der Services zu erfüllen. Die technischen Voraussetzungen sind im Einzelvertrag beschrieben und/oder werden dem Kunden auf anderem Weg mitgeteilt.
- 7.7 Der Kunde legt Sicherungskopien der von ihm im Rahmen der Services angelegten Daten an.

- 7.8 Der Kunde wird seine Anwender über die Pflichten unter diesem Vertrag informieren, sie zur Einhaltung dieses Vertrags und des Urheberrechts anweisen und sie insbesondere anweisen, keine unberechtigten Vervielfältigungen von Software, Benutzerdokumentationen und Datenbankinhalten vorzunehmen. Der Kunde wird seine Anwender weiter darauf hinweisen, dass Kennzeichnungen am Mietgegenstand nicht verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht werden dürfen.
- 7.9 Verletzt ein Anwender des Kunden das Urheberrecht von Robert Aebi, so ist der Kunde verpflichtet, nach Kräften an der Aufklärung der Urheberrechtsverletzung mitzuwirken, insbesondere Robert Aebi unverzüglich über die entsprechenden Verletzungshandlungen in Kenntnis zu setzen.

8 Ergänzende Bestimmungen für Mietgegenstände

- 8.1 Der Kunde wird den Mietgegenstand sorgfältig behandeln, vor Schäden bewahren und in sorgfältiger Art und Weise gebrauchen. Hierzu wird er die Hinweise in der Produktinformation und in der Benutzerdokumentation beachten. Der Kunde wird den ordnungsgemässen Einsatz und die sachgerechte Bedienung des Mietgegenstandes durch ausreichend qualifiziertes Personal sicherstellen.
- 8.2 Der Kunde ist verpflichtet, Robert Aebi Mängel und technische Störungen unverzüglich schriftlich zu melden. Er wird hierbei die Hinweise von Robert Aebi zur Problemanalyse im Rahmen des ihm Zumutbaren berücksichtigen und alle ihm vorliegenden, für die Beseitigung der Störung erforderlichen Informationen an Robert Aebi weiterleiten.
- 8.3 Robert Aebi ist berechtigt, die sich beim Kunden befindenden Mietgegenstände in den üblichen Bürozeiten zu besichtigen und deren Gebrauch zu überprüfen. Der Kunde gestattet ausserdem den Mitarbeitern und Beauftragten von Robert Aebi innerhalb der üblichen Bürozeiten den freien Zugang zu den Mietgegenständen für Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten.
- 8.4 Der Kunde verpflichtet sich, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Mietgegenstände durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern.
- 8.5 Hat der Kunde von Robert Aebi Software gemietet, wird er die gelieferten Originaldatenträger, die Datenträger mit den von ihm vertragsgemäss hergestellten Kopien sowie die Benutzerdokumentation an einem gesicherten Ort verwahren.
- 8.6 Der Kunde hält den Mietgegenstand frei von allen Belastungen, Inanspruchnahmen und Pfandrechten Dritter und informiert Robert Aebi im Falle der Vollstreckung in einen Mietgegenstand unverzüglich über die Vollstreckung sowie den Namen und die Anschrift des Gläubigers.
- 8.7 Der Kunde darf Kennzeichnungen, Copyright-Vermerke und Eigentumsangaben von Robert Aebi am Mietgegenstand und zugehörigen Dokumentationsunterlagen in keiner Form verändern, entfernen oder unkenntlich machen.

9 Elektronische Datenübermittlung

- 9.1 Der Zugriff auf den Systemserver im Rahmen der Services erfolgt über das Internet, somit über ein offenes, grundsätzlich jedermann zugängliches und grundsätzlich weltweites Netz. Die über ein solches Netz übermittelten Daten können die Landesgrenzen in nicht voraussehbarer Weise verlassen. Die Daten werden via HTTPS / SSL transferiert. Robert Aebi hat jedoch in Bezug auf das Verschlüsselungsverfahren keine anderen Leistungspflichten als die Verwendung der entsprechenden Services.
- 9.2 Die mit der Nutzung des Internets einhergehenden Gefahren sind dem Kunden bekannt.

10 Vertraulichkeit und Datenschutz

- 10.1 Sämtliche Unterlagen, Informationen und Daten der Robert Aebi, die dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag zugekommen sind, wie insbesondere die Unterlagen, Informationen und Daten im Zusammenhang mit den Services und der Geschäftstätigkeit der Robert Aebi, sind durch den Kunden vertraulich zu behandeln und dürfen ohne vorgän-

- gige schriftliche Zustimmung der Robert Aebi keinen Dritten zugänglich gemacht werden.
- 10.2 Die Vertraulichkeitspflichten bleiben auch nach Beendigung des Vertrags so lange bestehen, wie Robert Aebi daran ein berechtigtes Interesse hat.
- 10.3 Für die Behandlung von Kundendaten ist die Betreiberin des Systemservers (Volvo) zuständig.
- 11 Rechte an erbrachten Leistungen**
- 11.1 Der Kunde anerkennt, dass Robert Aebi bzw. ein verbundenes Unternehmen von Robert Aebi oder eine Lizenzgeberin von Robert Aebi (gesamthaft im Rahmen dieser Bestimmung die „Rechtsinhaberin“) Urheberin bzw. Berechtigter der Leistungen ist, aus denen sich die Services und die damit in Zusammenhang stehenden Datenstrukturen und Konzepte zusammensetzen. Der Kunde anerkennt, dass die Rechtsinhaberin sämtliche diese Rechte behält.
- 11.2 Der Kunde verpflichtet sich, zu keiner Zeit eine Handlung zu veranlassen, die im Widerspruch zu den Rechten der Rechtsinhaberin steht oder in irgendeiner Weise die Rechte und Ansprüche der Rechtsinhaberin verletzt oder verletzen könnte.
- 11.3 Ziffern 11.1 und 11.2 gelten bei eventuellen Ergänzungen bzw. Änderungen der Services entsprechend.
- 12 Rechtsgewährleistung**
- 12.1 Falls ein Dritter wegen einer behaupteten Schutzrechtsverletzung gegen den Kunden einen Anspruch geltend macht, ist Robert Aebi vom Kunden umgehend zu informieren und in die Lage zu versetzen, den Kunden bei der Abwehr des Drittanpruchs in geeigneter Weise zu unterstützen. Eine Verletzung dieser Pflicht durch den Kunden führt zum Verlust eines eventuellen Anspruchs gegen Robert Aebi.
- 12.2 Falls nach Ermessen der Robert Aebi der Gebrauch der Services durch den Kunden Schutzrechte eines Dritten verletzt oder zu verletzen geeignet ist, ist Robert Aebi nach eigener Wahl berechtigt, dem Kunden das erforderliche Recht zur Nutzung der Leistung zu verschaffen oder die Leistung rechtverletzungsfrei zu gestalten. Ist dies zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen nicht möglich, wird Robert Aebi die Services unter Auflösung des Vertrags und Erstattung der dafür vom Kunden für in der Zukunft liegende Nutzung bereits geleisteten Vergütung einstellen.
- 12.3 Der Anspruch des Kunden auf Rechtsgewährleistung ist verwirkt oder entsteht nicht, falls die Verletzung von Schutzrechten von Dritten darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde die Services geändert oder unter anderen als den vertraglich vorgesehenen Bedingungen gebraucht hat.
- 13 Haftung**
- 13.1 Robert Aebi haftet nur für den Schaden, den ihre Organe dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten oder Unterlassen verursachen. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen. Robert Aebi haftet namentlich nicht für Schäden, den ihre Hilfspersonen verursachen.
- 13.2 Robert Aebi schliesst namentlich jegliche Haftung für Schäden aus, deren Ursache hauptsächlich oder ausschliesslich beim Kunden liegen, etwa Schäden durch Inkompatibilität der vom Nutzer verwendeten Endgeräte zum Lizenzmaterial, Unterbrechung der Datenübertragung vom Provider des Kunden zum Kunden (namentlich bei Online-Nutzung), Deaktivierung von notwendigen Cookies oder Schäden, die Folge fehlender Zugriffssicherheit auf Seiten des Nutzers sind. Robert Aebi übernimmt auch keine Haftung für Schäden, die durch die Installation von Software auf Kundengeräten entstehen.
- 13.3 Soweit Robert Aebi im Rahmen des Lizenzmaterials Drittdienste zugänglich macht, richten sich deren Verfügbarkeit sowie die Qualitätsanforderungen an solche Drittleistungen nach den jeweils auf die Drittleistungen anwendbaren Bestimmungen. In keinem Fall haftet Robert Aebi für Störungen, geringfügige Qualität und/oder Unterbrechungen betreffend solche Drittdienste.
- 13.4 Robert Aebi schliesst jede Haftung für Schäden aus, welche beim Nutzer aufgrund fehlender Verfügbarkeit des System-servers allenfalls entstehen könnten.
- 13.5 Der Kunde haftet für Schäden, die er am Mietgegenstand verursacht.
- 14 Vertragsdauer und Kündigung**
- 14.1 Der Vertrag kommt mit Unterzeichnung durch sämtliche Parteien zustande und tritt ab vereinbartem Vertragsbeginn in Kraft.
- 14.2 Ist im Vertrag keine individuelle Mindestvertragsdauer ausgewiesen, so wird der Vertrag für die minimale Dauer von 12 Monaten abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf dieser Dauer um jeweils eine Verlängerungsperiode von 12 Monaten Dauer, falls er nicht durch eine Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten auf das Ende dieser Dauer schriftlich gekündigt worden ist.
- 14.3 Aus wichtigen Gründen kann der Vertrag von derjenigen Partei, welche den wichtigen Grund nicht zu vertreten hat, ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden.
- 14.4 Mit der Beendigung dieses Vertrages enden die durch diesen Vertrag eingeräumten Nutzungsrechte des Kunden. Der Kunde und die vom Kunden ermächtigten Anwender sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr berechtigt, die Services zu gebrauchen. Alle in diesem Zeitpunkt noch aufgeschalteten Accounts werden deaktiviert. Der Kunde ist für die Datensicherung selber verantwortlich.
- 14.5 Der Kunde hat die ihm überlassenen Mietgegenstände sowie DVD's auf den Zeitpunkt der Vertragsbeendigung hin Robert Aebi zurückzugeben.
- 15 Entgelt und Spesen**
- 15.1 Das Nutzungsentgelt wird durch Robert Aebi im Voraus in Rechnung gestellt. Die separat zu vereinbarenden Entgelte werden gemäss Vertrag, bzw. im Falle des Fehlens einer entsprechenden separaten Regelung, monatlich in Rechnung gestellt. Sämtliche Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen zahlbar. Allfällige gesetzliche Mehrwertsteuer bzw. Umsatzsteuer hat der Kunde zusätzlich zu bezahlen.
- 15.2 Mit Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde im Verzug und Robert Aebi hat das Recht, nach einmaliger Mahnung die Services des Kunden zu unterbrechen. Werden die Services des Kunden stillgelegt, bleiben die Gebühren weiterhin geschuldet. Für die Wiederaufschaltung der Services ist durch den Kunden eine Bearbeitungsgebühr von CHF 250.00 zu entrichten. Für jede weitere Mahnung ist Robert Aebi berechtigt einen Unkostenbeitrag für die administrativen Aufwände von CHF 50.00 zu erheben.
- 15.3 Falls der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer wegen eines Grundes beendet wird, den der Kunde zu vertreten hat, werden bereits geleistete Zahlungen nicht zurückerstattet. Noch nicht bezahlte Entgelte sind ungeachtet der Beendigung zu bezahlen.
- 16 Anpassung des Entgelts**
- 16.1 Robert Aebi ist berechtigt, die Höhe des Nutzungsentgelts und der im Vertrag festgelegten Ansätze unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von vier Monaten auf das Ende eines jeden Kalenderjahrs, erstmals auf das Ende des dem Vertragsabschluss folgenden Kalenderjahrs, zu ändern und den Vertrag entsprechend anzupassen.
- 16.2 Im Falle einer Erhöhung ist der Kunde berechtigt, den Vertrag nach Massgabe von Ziffer 14.2 zu kündigen. Der Kunde ist bei Anpassung des Entgelts durch Robert Aebi nicht an die minimale Dauer des Vertrags gebunden.
- 17 Allgemeine Bestimmungen**
- 17.1 Die Verrechnung von Forderungen des Kunden mit Forderungen von Robert Aebi durch den Kunden bedarf der schriftlichen Zustimmung von Robert Aebi.

- 17.2 Der Abschluss des Vertrags, einschliesslich der Anhänge, sowie Änderungen, Ergänzungen oder Zusätze dazu oder zu den AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieses Schriftformerfordernisses.
- 17.3 Für die Erfüllung ihrer vertraglichen Leistungen darf Robert Aebi Dritte beiziehen.
- 17.4 Sollten Bestimmungen dieser AGB bzw. des Vertrages ungültig oder unwirksam sein bzw. werden, so sollen sämtliche übrigen Bestimmungen dadurch in ihrer Wirksamkeit nicht berührt werden. Die ungültigen bzw. unwirksamen Bestimmungen sollen durch andere in Form und Inhalt gültige Bestimmungen ersetzt werden, die in Zweck und Absicht den ungültigen bzw. unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommen.
- 17.5 Form, Inhalt und Auslegung dieses Vertrags, einschliesslich der Anhänge, unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen materiellen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 17.6 Als ausschliesslichen Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis vereinbaren die Parteien Regensdorf, Schweiz.