

Allgemeine Vertragsbestimmungen (AVB) RACO Servicevertrag (Blue Contract)

1. Leistungen des Blue Contract

- 1.1 Der Blue Contract deckt die Wartungskosten des im Vertrag aufgeführten Gerätes. Die allgemeinen Vertragsbestimmungen (AVB) sind ein integrierender Bestandteil des Blue Contract.
- 1.2 Die nachstehenden Leistungen sind Standard-Leistungen. Abweichungen vom Standard müssen im Vertrag festgehalten sein.
- 1.3 Der Kunde ist lediglich bei Beachtung der ihm nach diesem Vertrag obliegenden Pflichten zur kostenlosen Inanspruchnahme der Serviceleistungen berechtigt.
- 1.4 Robert Aebi AG trägt grundsätzlich die Kosten für Service-Arbeiten ab 500 Std. gemäss Wartungsprogramm inkl. Ersatzteile, Lohn- und Reisekosten des Gerätes. Diese Leistung tritt mit der Ablieferung des Gerätes in Kraft und endet mit dem Zeitpunkt, da das Gerät die erwähnten Monaten oder Betriebsstunden aufweist (je nach dem, was zuerst eintrifft). Zusätzliche Servicearbeiten kann Robert Aebi AG dem Kunden in Rechnung stellen.
- 1.6 Die Robert Aebi AG wird den Kunden möglichst frühzeitig informieren, zu welchem Zeitpunkt und für welche Dauer das Gerät zur Durchführung von Serviceleistungen nach diesem Vertrag nicht für Einsatzzwecke zu Verfügung steht.
- 1.7 Die Servicearbeiten müssen durch die Robert Aebi AG ausgeführt werden. Nach vorgängiger Absprache sowie mit ausdrücklicher Zustimmung von Robert Aebi AG können die Servicearbeiten an eine andere offizielle Werkstatt (Stützpunkt) in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein in Auftrag gegeben werden.
- 1.9 Serviceleistungen werden in der Regel am vereinbarten Einsatzort des Gerätes erbracht. Die Robert Aebi AG ist berechtigt, das Gerät zur Vornahme der Leistungen in das nächstgelegene Regionalcenter bringen zu lassen.
- 1.10 Der Kunde stellt der Robert Aebi AG bei Bedarf die geeignete Infrastruktur kostenlos zur Verfügung. Eine Mithilfe des Maschinisten des Kunden wird bei jedem Einsatz vorausgesetzt.
- 1.11 Der Kunde ist verpflichtet, dem Robert Aebi AG – Servicetechniker ungehinderten Zugang zum Gerät zu ermöglichen, um Serviceleistungen zu erbringen oder sonstige erforderliche Kontrollen durchzuführen.
- 1.12 Die Leistungen von Robert Aebi AG, sowie auch die Garantie deckt keine Mehrkosten für arbeitserschwerende oder hindernde Aufbauten, Installationen oder Zusatzaggregate, die von einem anderen Hersteller als der Robert Aebi AG angebracht wurden.
- 1.13 Schäden, die durch Gewalteinwirkung, Unfälle, unsachgemässe Bedienung oder einen Arbeitseinsatz ausserhalb der im Verwendungszweck des Gerätes angegebenen Bedingungen verursacht wurden, sind durch die Leistungen von Robert Aebi AG sowie der Garantie nicht gedeckt. Dasselbe gilt für Schäden infolge von Umbauten oder Änderungen am Gerät sowie für Kosten für Mängel, die auf normalen Materialverschleiss zurückzuführen sind. Insbesondere gilt dieser Ausschluss sodann auch für unsachgemässen und überbeanspruchten Arbeitseinsatz des Gerätes sowie übermässig verzögerte Bereitstellung des Gerätes nach Meldung eines eventuellen Problems.

- 1.14 Servicearbeiten die im Wartungsprotokoll nicht enthalten sind, sind ausdrücklich ausgeschlossen sofern dies nicht im Vertrag vermerkt ist. Dies gilt namentlich für:
 - Tägliche und wöchentliche Wartungen gemäss Betriebsanleitung (Öl-/Wasserkontrolle, Schmierung, etc.)
 - Zusatz-Anbaugeräte
 - Treibstoff, AdBlue, Additive zu DPF
 - Betriebsstoffe, Öle, Fette und sonstige Schmiermittel ausserhalb der Service für die tägliche Wartung
 - Entsorgung der Altöle und Schmiermittel
 - Reinigung des Gerätes (innen und aussen)
 - Abgasmessung
 - Transport des Gerätes
- 1.15 Die technischen Vorschriften und Vorgaben der Robert Aebi AG sind durch den Kunde vollständig einzuhalten. Sämtliche Kosten, die Robert Aebi AG aufgrund der Nichtbeachtung dieser Vorschriften entstehen, trägt der Kunde.

2. Preise

- 2.1 Der vereinbarte Stundenansatz ist durch die Robert Aebi AG auf der Grundlage der vom Kunden gemachten Angaben zu Einsatzort und Einsatzbedingungen kalkuliert worden. Soweit keine besonderen Vereinbarungen hinsichtlich der Einsatzbedingungen getroffen worden sind, werden der Kalkulation die üblichen Einsatzbedingungen zu Grunde gelegt.
- 2.2 Die Robert Aebi AG ist berechtigt, den Preis anzupassen, wenn Einsatzort und Einsatzbedingungen des Gerätes ändern.
- 2.3 Die Robert Aebi AG ist berechtigt, die Preise jährlich der Teuerung anzupassen. Stichtag ist der 1. Januar. Die Grundlage ist die Bestimmung des VSBM.
- 2.4 Sämtliche Preise verstehen sich netto, exkl. gesetzliche Mehrwertsteuer.

3. Zahlung, Verzug

- 3.1 Die vertraglich abgemachten Ratenbeträge aus dem Blue Contract werden dem Blue Contract Kunde erstmals am 5. des Folgemonates nach Ablieferung belastet. Das Inkasso erfolgt durch Lastschriftverfahren (LSV). Die entsprechende Belastungsanzeige trägt alle für die Rückforderung der MwSt. erforderlichen Vermerke. Die Raten können aufgrund Gesetzesänderungen (zusätzliche Auflagen durch neue Ansprüche betreffend Ausrüstungen, etc.) oder aufgrund der aktuellen Teuerung (Landesindex der Konsumentenpreise) jährlich angepasst werden.
- 3.2 Sollte der Blue Contract Kunde mit der Zahlung einer oder mehrerer Raten im Verzug sein, ist Robert Aebi AG berechtigt, die Kostenübernahme aus dem Blue Contract einzustellen bis zur Bezahlung der offenen Raten durch den Blue Contract Kunde.
- 3.3 Die Rate bezieht sich auf die im Vertrag festgelegte max. Stundenleistung. Die Abrechnung der Mehrstunden erfolgt jährlich. Die Mehrstunden werden zu dem im Blue Contract aufgeführten Betrag nachbelastet. Weichen die bezogenen Stunden weniger als 5% von der im Vertrag vereinbarten max. Stundenleistungen ab, erfolgt keine Nachbelastung. Übersteigen die pro Jahr bezogenen Stunden 10% der im Blue Contract angegebenen max. Stundenleistung, kann eine

Allgemeine Vertragsbestimmungen (AVB) RACO Servicevertrag (Blue Contract)

Anpassung der Raten oder eine Zwischenabrechnung der Stunden während der Laufzeit des Vertrages vorgenommen werden.

4. Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich während der angegebenen Vertragsdauer zur Bezahlung der Raten per LSV. Die von Robert Aebi AG vorgeschriebenen, in der Bedienungs- / Betriebsanleitung aufgeführten Anweisungen sind durch den Kunden einzuhalten. Der Kunde ist verpflichtet, das Gerät entsprechend zu bedienen, zu warten (tägliche und wöchentliche Wartung) und zu Pflegen.
- 4.2 Allfällige Eigenleistungen dürfen nur nach Absprache mit der Robert Aebi AG und mit Original-Ersatzteilen von Robert Aebi AG erbracht werden.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, Robert Aebi AG ungehinderten Zugang zum Gerät zu ermöglichen, um Serviceleistungen zu erbringen oder sonstige erforderlichen Kontrollen durchzuführen.
- 4.4 Der Kunde hat Robert Aebi AG die Änderung des Sitzes/ Wohnsitzes spätestens 14 Tage im Voraus schriftlich mitzuteilen.

5. Ausfall des Betriebsstundenzählers

- 5.1 Der Ausfall des Betriebsstundenzählers ist Robert Aebi AG unverzüglich zu melden. Die weitere Nutzung des Gerätes ist nur mit vorheriger Zustimmung von Robert Aebi AG gestattet.

6. Schadenersatz

- 6.1 Für Einsatzausfälle des Gerätes wegen Kontrollen, Serviceleistungen oder Pannen können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden.

7. Vorzeitige Vertragsauflösung

- 7.1 Ungeachtet der im Blue Contract festgelegten Vertragsdauer kann jederzeit aus den nachfolgend aufgeführten Gründen der vorliegende Vertrag mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden:
 - Halterwechsel
 - Ausbleibende Ratenzahlungen
 - Zahlungsunfähigkeit des Vertragsnehmer
 - Nichteinhalten der technischen Vorschriften und Empfehlungen von Robert Aebi AG

8. Vertragsänderungen

- 8.1 Allfällige Änderungen dieses Vertrages durch die Parteien bedürfen der einfachen Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der nichtigen Bestimmungen soll eine Regelung treten, die im Rahmen des rechtlichen Möglichen dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt.

9. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 9.1 Dieser Vertrag untersteht Schweizerischem Recht. Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag vereinbaren die Parteien das Gericht am Sitz der Robert Aebi AG für allein zuständig.